



Overeenkomst

Hosting Servers (2024-2027)

Ten behoeve van:

Stadsbank
Oost Nederland

Overeenkomst

Hosting Servers (2024-2027)

Ten behoeve van:

Stadsbank Oost Nederland



COLOFON

CONTRACTNUMMER:	SONHS012023
VERSIE:	1.0
DATUM:	14 juni 2023

CONSIDERANS

1. Stadsbank Oost Nederland (KvK-nr.: 50830953), statutair gevestigd in de gemeente Enschede en kantoorhoudende aan Spelbergsweg 35, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.E. Klement, directeur, hierna te noemen Stadsbank;

en

2. **BEDRIJFSNAAM**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVKNUMMER**) statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende aan **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevrouw/ de heer NAAMTEKENBEVOEGDE**, **FUNCTIE**, hierna te noemen Leverancier;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegen het volgende:

- dat Stadsbank behoefte heeft aan een kundige Leverancier die de hosting van de servers verzorgt;
- dat Stadsbank bij het realiseren van haar primaire proces behoefte heeft een Partij die de ICT Prestatie verzorgt zodat zij haar primaire proces optimaal kan uitvoeren;
- dat Stadsbank in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Uitnodiging tot Inschrijving of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Stadsbank ontzorgt wenst te worden door een flexibel ingestelde dienstverlener;
- dat op basis van bovenstaande Stadsbank een Europese aanbesteding voor gunning heeft uitgevoerd. Het betreft een opdracht voor het verlenen van de ICT Prestatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten;
- dat Leverancier beschikt over ruime ervaring en innovatief vermogen en dat zij daarnaast flexibel is en voldoende kwaliteit in huis heeft om de werkzaamheden voor Stadsbank naar tevredenheid te verrichten;
- dat Leverancier voor 17 augustus 2023 10:00 uur een Inschrijving heeft ingediend via de digitale kluis van TenderNed;
- dat deze Inschrijving op grond van de gunningcriteria verkozen is tot de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding;
- dat Stadsbank onderhavige Overeenkomst wenst aan te gaan met Leverancier die de Inschrijving met de Beste PKV heeft aangeleverd;
- dat Leverancier haar Inschrijving gestand kan en zal doen;
- dat Leverancier op de hoogte is van de doelstelling(en) van Stadsbank met betrekking tot deze Overeenkomst en zich tot het uiterste zal inspannen Stadsbank met haar kennis, ervaring en medewerkers zal helpen om deze doelstelling(en) te realiseren;

- dat in deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die ook van toepassing zijn op alle eventuele Nadere Overeenkomsten met betrekking tot Dienstverlening die Stadsbank voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Overeenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Overeenkomst te wijzigen. De afspraken en of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Overeenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALING

- 1.1. In deze Overeenkomst worden de begrippen en definities gebruikt uit de GIBIT 2020.
- 1.2. Aanvullend op de GIBIT 2020 zijn de begrippen en definities uit Tabel 1 opgenomen.
- 1.3. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de GIBIT 2020, geldt de definitie zoals is omschreven in Tabel 1.
- 1.4. De begrippen uit Tabel 1 zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.
- 1.5. Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt zo nodig ook de vrouwelijke vorm bedoeld.
- 1.6. Het gebruik van woorden zoals "onder andere", "tenminste", "zoals", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJP / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	GIBIT 2020 en de algemene inkoopvoorwaarden Stadsbank 2018-1
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
APPENDIX:	Een bijlage bij deze Overeenkomst.
CONVERSIE:	Het omzetten van de dienstverlening van de huidige leverancier naar Opdrachtnemer.
DIENSTVERLENING:	Zie Hosting.
GEBRUIKERS:	Medewerkers van Stadsbank Oost Nederland.

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

HOSTING (VAN SERVERS):	Aanbieden van private cloud, inclusief het volledige IT-beheer van de private cloud.
IT-BEHEER:	Het volledige beheer met betrekking tot de private cloud (inclusief virtuele servers). Dit omvat tenminste: • Eerste-, tweede- en derdelijns support • Technisch beheer • Functioneel beheer • Applicatiebeheer • Infrastructuurbeheer
INSCHRIJVER:	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
INSCHRIJVING:	De offerte van Opdrachtnemer uitgebracht aan Stadsbank Oost Nederland gebaseerd op de eisen en wensen van Stadsbank Oost Nederland zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (= Appendix G).
NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en of in de daaraan gerelateerde inkoopdocumenten.
OVEREENKOMST:	Onderhavige set met afspraken en randvoorwaarden ten aanzien van de door Opdrachtnemer uit te voeren opdracht.
PRIJZENBLAD:	MS-Excelbestand, waarin de Inschrijver zijn tarieven vermeldt.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het deel van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de eisen gesteld aan de Dienstverlening.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het onderhavige document waarin Stadsbank Oost Nederland haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Een standaard Werkdag wordt gezien van 08:30 tot 17:00 uur.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN OVEREENKOMST

- 2.1. Aan Leverancier wordt de opdracht verstrekt om voor de Hosting van servers, met bijbehorende Conversie, Beheer en Dienstverlening en alle bijbehorende activiteiten –alle tezamen te noemen de ICT Prestatie– ten behoeve van Stadsbank te verzorgen, zoals

omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving met de daarbij behorende bijlagen en de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tegen betaling en onder de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden.

ARTIKEL 3 VOORWERP VAN OVEREENKOMST

- 3.1. Stadsbank verleent aan Leverancier opdracht tot het verlenen van de ICT Prestatie op basis van de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving uit de digitale kluis van TenderNed gehaald d.d. 17 augustus 2023, welke opdracht Leverancier bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 3.2. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst van toepassing. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
1. Deze Overeenkomst
 2. De Nota('s) van Inlichtingen; (Appendix A);
 3. GIBIT 2020; (Appendix C);
 4. De algemene inkoopvoorwaarden Stadsbank 2018-1; (Appendix D);
 5. De Uitnodiging tot Inschrijving; (Appendix E).
 6. SLA; (Appendix F);
 7. De Inschrijving van de Leverancier incl. Prijzenblad uit de digitale kluis van TenderNed gehaald d.d. 17 augustus 2023; (Appendix G).
- 3.3. Uitzondering op rangorde uit 3.2 vormt de Verwerkersovereenkomst (Appendix B). In gevallen die betrekking hebben op de verwerking van gegevens en privacy(bescherming) zoals bepaald in de Verwerkersovereenkomst gaan deze bepalingen in geval van strijdigheid voor op alle andere in 3.2 genoemde documenten.
- 3.4. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de in artikel 3.2. genoemde documenten.
- 3.5. Stadsbank is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst additionele opdrachten te verstrekken door middel van een Nadere Overeenkomst, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van additionele opdrachten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 3.6. Indien Leverancier Applicaties nodig heeft voor de uitvoering van de ICT Prestatie, dan treden Partijen in overleg over de aanschaf hiervan. Indien Stadsbank tegen een gunstiger tarief elders de benodigde Applicatie kan betrekken, zal de Leverancier dit niet weigeren.
- 3.7. Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stadsbank andere dan de afgesproken diensten te leveren. Stadsbank zal haar toestemming niet onthouden indien door Leverancier tot genoegen van Stadsbank wordt aangetoond, dat de door haar voorgestelde andere diensten minimaal aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen.

- 3.8. Leverancier maakt voor haar dienstverlening geen gebruik van onderaannemers, zonder nadrukkelijke toestemming van Stadsbank. Leverancier is gerechtigd een deel van de ten deze aan haar verstrekte opdracht aan derden uit te besteden na voorafgaandelijke toestemming van Stadsbank. Leverancier mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Stadsbank. De Leverancier vrijwaart Stadsbank steeds tegen eventuele nadelige gevolgen van een dergelijke overdracht.
- 3.9. Partijen kunnen en zullen wederpartij niet verplichten handelingen te verrichten, welke strijdig zijn met de wet of indruisen tegen de bevelen van het ter plaatse aanwezige bevoegd gezag.
- 3.10. Leverancier erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Stadsbank met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, van de ten deze relevante organisatie van Stadsbank en de processen waarbij de diensten zullen worden ingezet. Stadsbank heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Leverancier verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Stadsbank beschikbaar is. Leverancier is verantwoordelijk voor levering van diensten met de juiste specificaties aan Stadsbank.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEÏNDIGING

- 4.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door beide Partijen.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van 40 maanden, ingaande op 1 oktober 2023 en daarom eindigend op 31 januari 2026.
- 4.3. Stadsbank heeft het eenzijdige recht om de Overeenkomst, na de in het vorige lid genoemde periode, vijf (5) maal te verlengen met een optie van 12 maanden. Stadsbank zal, als zij **geen** gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, de Leverancier hiervan minimaal **drie** (3) maanden van tevoren op de hoogte stellen.
- 4.4. Alle tussen Partijen gesloten werkafspraken eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Overeenkomst eindigt.
- 4.5. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, laat onverlet de rechten en plichten die al voortvloeien uit een verstrekte opdracht. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren. De beëindiging ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot de exit (ARTIKEL 11) geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 4.6. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Leverancier in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Overeenkomst in zijn geheel over, mits Stadsbank hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 4.7. Onverminderd het recht van Stadsbank schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is Stadsbank bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:
1. Leverancier in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
 2. De onderneming van de Leverancier wordt geliquideerd;
 3. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier wordt gelegd;
 4. Change of control bij Leverancier.
- 4.8. In alle gevallen waarin deze Overeenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Leverancier en Stadsbank beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is.
- 4.9. Stadsbank is gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
1. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Leverancier niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als geschiktheidseis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 2. met een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn van maximaal vijftien (15) Werkdagen, indien de Leverancier niet langer voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix E) inclusief de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Leverancier (Appendix G).
 3. met een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn van maximaal vijftien (15) Werkdagen, indien de Leverancier niet langer voldoet aan één van de eisen uit het Programma van Eisen die als minimumeis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 4. met een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn van maximaal vijftien (15) Werkdagen, indien de Leverancier niet langer voldoet aan één van de gunningcriteria die zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 5. met een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn van maximaal vijftien (15) Werkdagen, indien de Leverancier niet langer voldoet aan een of meerdere bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.
 6. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Leverancier is getracht personeel van of personen verbonden aan Stadsbank door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Overeenkomst en aspecten van nakoming van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 5 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 5.1. Leverancier verricht het overeengekomen tegen de tarieven als opgegeven in Appendix G. De overeengekomen maximale prijzen voor de ICT Prestatie en de prijzen voor bijbehorende en additionele diensten staan in de Inschrijving. De prijzen hebben betrekking op alle diensten van de ICT Prestatie en zijn inclusief alle bijkomende kosten en exclusief btw.

- 5.2. Deze tarieven dekken alle uit onderliggende Overeenkomst voortvloeiende kosten van Leverancier. Dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het beschikbaar stellen en het gebruik van de benodigde apparatuur, machines, gereedschappen, enz., voorrijdkosten, normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht, opleidingskosten van eigen personeel, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventueel verdere bijkomende kosten.
- 5.3. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Stadsbank dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf schriftelijk te bevestigen aan Leverancier.
- 5.4. De prijs heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst te leveren ICT Prestatie (incl. eventuele Conversie), een en ander zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving en de Inschrijving van Leverancier.
- 5.5. Kosten van de ICT Prestatie kunnen alleen worden gefactureerd als deze werkelijk zijn gemaakt. Kosten voor de ICT Prestatie worden gefactureerd aan de hand van opgegeven tarieven uit Appendix G.
- 5.6. Kosten voor Conversie worden eerst betaald als deze volledig is afgerond.
- 5.7. De eenmalige kosten voor Conversie, instructie en eventuele opleiding van medewerkers van Stadsbank mogen nimmer worden verhoogd. Dit is enkel anders indien schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen.
- 5.8. In overeenstemming met Stadsbank kunnen, maximaal éénmaal per Kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari 2025, voorstellen worden gedaan tot prijswijziging. Hieraan is een maximum percentage verbonden dat gelijk is aan het gemiddelde CBS-indexcijfer voor Dienstenprijzen, Sectie I, aggregaat 6202 computeradviesing, waarvoor geldt 2015=100. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van het derde kwartaal van het laatste kalenderjaar vergeleken met het derde kwartaal cijfer van het jaar daarvoor. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd om tot het maximale, definitieve te indexeren percentage te komen: $(\text{indexcijfer 3}^{\text{e}} \text{ kwartaal van het laatste kalenderjaar} / \text{indexcijfer 3}^{\text{e}} \text{ kwartaal van het voorgaande kalenderjaar} \times 100 - 100)$. Het percentage wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma.
- 5.9. Elke prijswijziging dient minimaal één (1) maand voorafgaand aan de verlenging onderbouwd te worden aangeleverd bij Stadsbank. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen kan de prijswijziging ingaan. Desgevraagd dient het voorstel tot prijswijziging met bewijzen te worden gestaafd.
- 5.10. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van een factuur, in overeenstemming met de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen wijze. Uitsluitend de daadwerkelijk geleverde ICT Prestatie kan gefactureerd worden. Leverancier zal de door hem geleverde ICT Prestatie deugdelijk gespecificeerd aan Stadsbank in rekening brengen.
- 5.11. Betaling door Stadsbank vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

- 5.12. Het is Leverancier niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoelagen op te nemen.
- 5.13. Als in redelijkheid en billijkheid de werkzaamheden voor ICT Prestatie minder worden, treden Partijen in overleg over verlaging van de prijs. Vermindering van werkzaamheden kan onder andere worden aangetoond met de kwartaalrapportages van Leverancier.

ARTIKEL 6 CONVERSIE

- 6.1. De Conversie voldoet aan de eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
- 6.2. De Conversie dient uiterlijk op 1 februari 2024 te zijn voltooid. Deze datum geldt als fatale termijn, als Leverancier de Conversie niet voor deze datum heeft afgerond, is zij onmiddellijk in verzuim. Uitsluitend Stadsbank is gerechtigd om deze datum te verschuiven.

ARTIKEL 7 INFORMATIE EN OVERLEG

- 7.1. Leverancier levert informatie aan volgens de vereisten van wet- en regelgeving en de door Leverancier aangeboden invulling van de wensen betreffende (management)informatie.
- 7.2. Leverancier verklaart dat zij aan Stadsbank alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Stadsbank met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.
- 7.3. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.
- 7.4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt op initiatief van de Leverancier regelmatig overleg plaats tussen de Leverancier en Stadsbank over de uitvoer en voortgang van de Overeenkomst. Deze frequentie kan worden aangepast als de evaluaties hiertoe aanleiding geven. Een en ander conform het bepaalde in de Uitnodiging tot Inschrijving.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

- 8.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.
- 8.2. Op deze Overeenkomst, en ook op een opdracht en of Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2020 (Appendix C) en de algemene inkoopvoorwaarden Stadsbank 2018-1 (Appendix D), voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.
- 8.3. Leverancier verklaart met de ondertekening van deze Overeenkomst dat zij een exemplaar van zowel de GIBIT 2020 (Appendix C) als de algemene inkoopvoorwaarden Stadsbank 2018-1 (Appendix D) heeft ontvangen.

ARTIKEL 9 NADERE OVEREENKOMST

- 9.1. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welk specifiek IT-vraagstuk en of IT-Dienst met betrekking tot de ICT Prestatie gedurende de nader omschreven periode een opdracht wordt aangegaan.
- 9.2. Werkzaamheden of andere diensten die buiten de vaste diensten van deze Overeenkomst vallen, zullen door Leverancier uitsluitend worden verricht na daartoe van Stadsbank vooraf een schriftelijke opdracht te hebben ontvangen welke opdracht gebaseerd zal zijn op een door Leverancier uitgebrachte offerte.
- 9.3. Een opdracht (als in Nadere Overeenkomst) zal door Leverancier alleen dan geaccepteerd kunnen worden indien deze opdracht schriftelijk (o.a. mail) is gedaan door de daartoe bevoegde contactpersoon van Stadsbank.
- 9.4. Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn ook van toepassing op Nadere Overeenkomsten.

ARTIKEL 10 SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

- 10.1. Als uitgangspunt wordt de SLA van Leverancier gehanteerd, deze is tot stand gekomen aan de hand van de beantwoording van casevraag 4 uit de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix E) door Leverancier.
- 10.2. Eventuele toevoegingen en of wijzigingen worden door Leverancier gemeld en in overleg wordt er binnen 30 kalenderdagen na ondertekening van deze Overeenkomst de SLA definitief gesteld.
- 10.3. Als in de SLA afwijkende afspraken zijn opgenomen die een verslechtering zijn ten opzichte van de inhoud van één van de overige Bijlagen en daar niet uitdrukkelijk van is afgeweken, dan prevaleren de meest gunstige voorwaarden.
- 10.4. In overleg met Stadsbank verzorgt Leverancier de implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 10.5. In geval dat een Melding als spoed wordt aangemerkt, spant Leverancier zich tot het uiterste in om de Melding op te lossen. Daarbij garandeert Leverancier dat zij de melder en de contractbeheerder onmiddellijk informeert zodra zich een wezenlijke wijziging voordoet in de aard van de Melding, ook als dit niet meteen leidt tot een oplossing van de Melding. Op eerste verzoek van Stadsbank toont Leverancier aan welke inspanningen zij hiervoor heeft verricht.

ARTIKEL 11 EXIT

- 11.1. De exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Partijen op het eerste verzoek van Stadsbank binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een

andere leverancier/ dienstverlener plaats kan vinden (hierna aangeduid als: “Exit Plan”). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar medewerking niet verleent, heeft Stadsbank de mogelijkheid om de Overeenkomst direct, zonder ingebrekestelling, te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Appendix bij de Overeenkomst voegen.

- 11.2. Het Exit Plan bewerkstelligt de Conversie en of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe, door Stadsbank gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Stadsbank zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.
- 11.3. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verklaren Partijen de Gedragscode Re-transitie (Appendix H) van toepassing ten aanzien van de Exit. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omvatten de redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:
- a. Het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
 - b. Het aan Stadsbank aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
 - c. Het vernietigen van de gegevens waarvoor Stadsbank verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);

Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:

- d. De taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie en overige informatie;
 - e. De samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Stadsbank of een door Stadsbank aangestelde derde anderzijds, en;
 - f. Verdeling van de kosten van de exit procedure.
- 11.4. Tijdig voordat de Overeenkomst afloopt, bij opzegging of bij ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Op verzoek van Stadsbank zal alle data van Stadsbank onverwijld aan Stadsbank worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 11.5. Tot aan de einddatum voor de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij Stadsbank anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit

Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.

- 11.6. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT Prestatie, overdraagbaar is aan Stadsbank. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

ARTIKEL 12 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 12.1. Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Stadsbank zonder voorafgaande toestemming van Stadsbank ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 12.2. Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die geleet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal tien Werkdagen. Indien een situatie van overmacht 14 kalenderdagen heeft geduurd, is Stadsbank gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.
- 12.3. Onder overmacht wordt evenmin verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en / of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

ARTIKEL 13 TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- 13.1. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn van maximaal 30 dagen, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit Overeenkomst te voldoen. Deze termijn is een fatale termijn. Een en ander laat het recht op schadevergoeding onverlet. Als Stadsbank in gebreke is bedraagt de door hem te vergoeden schade maximaal de prijs die zij in normale omstandigheden de resterende looptijd van de Overeenkomst nog zou hebben moeten voldoen op basis van de in deze overeenkomst beschreven Dienstverlening.
- 13.2. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- De andere Partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - De andere Partij zijn faillissement aanvraagt;
 - De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
 - De onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd;

- De andere Partij zijn onderneming staakt;
- De andere Partij voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
- Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij, dan wel de MFP's beslag wordt gelegd;
- Dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

13.3. Het structureel overschrijden (>20%) van de reactie- en oplostijden per maand en het niet voldoen aan de Beschikbaarheid wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming.

ARTIKEL 14 TEKORTKOMING IN DE NAKOMING

14.1. Bij een tekortkoming in de nakoming van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie en op grond van deze Overeenkomst, heeft Stadsbank het recht om de vergoeding voor de ICT Prestatie op te schorten totdat Leverancier voor herstel van de norm heeft gezorgd.

14.2. Indien Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen en op grond van deze Overeenkomst tekort schiet, stuurt Stadsbank hem een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog te voldoen aan de verplichtingen. Deze termijn is een fatale termijn. Schiet de Leverancier na de hersteltermijn nog steeds tekort in de nakoming van zijn verplichtingen is hij van rechtswege in verzuim en –onverminderd het recht van Stadsbank de Overeenkomst te ontbinden zoals in 4.9 bepaald– gehouden alle door Stadsbank geleden en te lijden schade te vergoeden waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van Stadsbank als gevolg van niet-nakoming door Leverancier ten laste van Leverancier komen.

14.3. Houdt de tekortkoming in de nakoming van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie langer aan dan de in de gebrekestelling genoemde gestelde hersteltermijn, dan heeft Stadsbank het recht om een bedrag in te houden op de maandfactuur. Dit bedrag is maximaal 25% van de maandfactuur vermeerderd met 5% voor iedere Werkdag dat de tekortkoming voortduurt langer dan de hersteltermijn.

ARTIKEL 15 ALGEMENE BEPALINGEN

15.1. Leverancier en Stadsbank wijzen vaste contactpersonen aan. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.

15.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

15.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

15.4. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Overeenkomst zijn opgenomen.

- 15.5. Als één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 15.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Stadsbank , tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 15.7. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stadsbank Oost Nederland
Enschede

BEDRIJFSNAAM
PLAATS

de heer J.E. Klement
Directeur

NAAMTEKENBEVOEGDE
FUNCTIE

Datum: _____

Datum: _____

BIJLAGEN

- Appendix A** De Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de nieuwere prevaleert boven de oude;
- Appendix B** De Verwerkersovereenkomst;
- Appendix C** Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020;
- Appendix D** De Algemene Inkoopvoorwaarden van Stadsbank 2018;
- Appendix E** De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen, waaronder maar niet beperkt tot het Programma van Eisen, gepubliceerd op TenderNed d.d. 14 juni 2023 onder TenderNed nummer 412145;
- Appendix F** Service Level Agreement;
- Appendix G** De Inschrijving van de Leverancier incl. Prijzenblad uit de digitale kluis van TenderNed gehaald d.d. 17 augustus 2023.
- Appendix H** Gedragscode Re-transitie